



## 1. Objetivo

A presente política visa estabelecer diretrizes claras para o funcionamento do Canal de Denúncias da UniQ Hub, promovendo um ambiente de integridade e transparência. O objetivo é incentivar e proteger colaboradores, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas na realização de denúncias de forma segura, assegurando a confidencialidade e a ausência de retaliação aos denunciantes de boa-fé.

## 2. Abrangência

Esta política se aplica a todos os colaboradores, fornecedores, parceiros e demais terceiros que possuam vínculo com a UniQ Hub, subsidiárias e coligadas, independentemente de sua posição hierárquica ou local de atuação.

## 3. Diretrizes Gerais

- Confidencialidade e Anonimato:** A UniQ Hub garante que todas as denúncias registradas serão tratadas com o mais alto grau de confidencialidade. O denunciante poderá optar por se identificar ou realizar uma denúncia anônima. Em ambos os casos, sua identidade e informações serão protegidas.
- Não Retaliação:** Nenhum colaborador, parceiro ou terceiro que fizer uma denúncia de boa-fé sofrerá qualquer forma de retaliação. A empresa não tolerará represálias, assédio ou qualquer tratamento discriminatório em virtude da denúncia.
- Utilização do Canal de Denúncias:** Todos os colaboradores e parceiros têm o dever de reportar suspeitas de conduta inadequada ou violação das normas éticas, políticas internas, ou legislação vigente. O Canal de Denúncias está disponível para reportes de situações como fraude, assédio, corrupção, conflito de interesse, violação da LGPD, entre outros.
- Admissibilidade da Denúncia:** A denúncia será aceita para apuração se contiver informações mínimas que permitam uma análise preliminar, como descrição do ocorrido, local, data, envolvidos e, se possível, provas adicionais (documentos, fotos, áudios, etc.).

## 4. Funcionamento do Canal de Denúncias

- Acesso ao Canal:** O Canal de Denúncias estará disponível 24 horas por meio de uma plataforma web. O acesso será facilitado para colaboradores e parceiros, garantindo acessibilidade e anonimato.



- Registro e Triagem das Denúncias:** Após o registro, a denúncia passará por uma triagem inicial, realizada pela equipe de Compliance, que determinará sua admissibilidade e priorização. Denúncias incompletas ou fora do escopo poderão ser arquivadas, desde que justificadamente.
- Apuração e Investigação:** Denúncias consideradas válidas serão submetidas a um processo de investigação conduzido pelo Comitê de Ética e Compliance, ou equipe designada. A investigação seguirá um fluxo detalhado que inclui coleta de evidências, entrevistas (se necessário), análise de documentos e elaboração de um relatório final.
- Feedback ao Denunciante:** O denunciante, poderá acompanhar o andamento da apuração através de um protocolo. Ao final da investigação, será informado sobre o fechamento do caso e, dentro dos limites legais, poderá receber informações sobre as ações corretivas adotadas.

## 5. Medidas e Consequências

- Medidas Disciplinares:** Em caso de procedência da denúncia, as medidas disciplinares serão aplicadas de acordo com a gravidade do fato, podendo incluir advertências, suspensões ou desligamento do colaborador envolvido, ou rescisão de contratos com parceiros. A decisão sobre a penalidade será tomada pelo Comitê de Ética e Compliance.
- Arquivamento de Denúncias de Má-Fé:** Denúncias feitas com má-fé, cujo objetivo seja prejudicar terceiros, serão arquivadas, e o denunciante poderá ser sujeito a medidas disciplinares.
- Registros e Documentação:** Todas as denúncias, investigações e medidas tomadas serão registradas e arquivadas, garantindo um histórico documentado e acessível somente à equipe de Compliance e ao Comitê de Ética.

## 6. Proteção ao Denunciante – Política de Não Retaliação

A UniQ Hub se compromete a proteger denunciantes de boa-fé contra qualquer tipo de retaliação, assédio ou discriminação. Qualquer tentativa de represália será tratada como violação grave, podendo resultar em medidas disciplinares rigorosas.

- Direito à Proteção:** Denunciantes de boa-fé e testemunhas envolvidas na investigação estarão protegidos contra qualquer ação retaliatória, incluindo, mas não se limitando a, demissões, suspensões, coerção ou discriminação.



- Responsabilidade pela Aplicação:** Gestores e o Comitê de Ética e Compliance são responsáveis por garantir que esta política seja cumprida e que qualquer incidente de retaliação seja prontamente investigado.