



Código de Ética

Índice

1. UniQ é compliance!
2. Aplicação
3. Direitos Humanos e Ambiente de Trabalho
4. Meio Ambiente
5. Responsabilidade Social
6. Foco no cliente
7. Segurança e Privacidade
8. Comunicação e Mídias Sociais
9. Registros Contábeis e Financeiros
10. Conflito de Interesses
11. Sigilo das Informações
12. Relacionamento com o Poder Público
13. Combate à Corrupção
14. Relacionamento com Terceiros
15. Concorrência
16. Prevenção à lavagem de dinheiro
17. Programa de Compliance



UniQ é compliance!

Na UniQ, acreditamos que a transformação do transporte urbano começa com a união entre inovação tecnológica, compromisso social e valores sólidos. Somos movidos pelo desejo de fazer diferente – com integridade, transparência e, acima de tudo, respeito às pessoas.

Nossa missão vai além de oferecer soluções digitais. Criamos plataformas que centralizam informações, reduzem custos e trazem agilidade à gestão do transporte público. Mas não paramos por aí. Valorizamos parcerias e cultivamos uma cultura de confiança, simplicidade e eficiência. É por isso que qualidade, confiabilidade e sustentabilidade não são apenas metas: são compromissos que sustentam cada decisão que tomamos.

A origem da UniQ está na colaboração. E é com esse mesmo espírito colaborativo que conduzimos nossas relações, sempre com foco na ética, na confidencialidade e no bem-estar de todos os envolvidos. Sabemos que, por trás de cada sistema, existem pessoas. Por isso, tratamos cada meta de nossos clientes como nossa também.

No coração da UniQ pulsa o compromisso de agregar valor à mobilidade urbana – com agilidade, responsabilidade e inovação. Este Código de Ética reflete o que vivenciamos todos os dias: respeito às pessoas, disciplina nas ações e paixão por transformar realidades. Acreditamos que, quando a tecnologia caminha lado a lado com a ética, o futuro se constrói com mais solidez, consistência e dignidade.

Por isso, estar em compliance é, para a UniQ, fazer o certo todos os dias.



“O futuro da mobilidade urbana é a conectividade aliada a qualidade, inclusão e segurança. Nós buscamos esse futuro e não há maneira de alcançá-lo sem ética e confidencialidade”

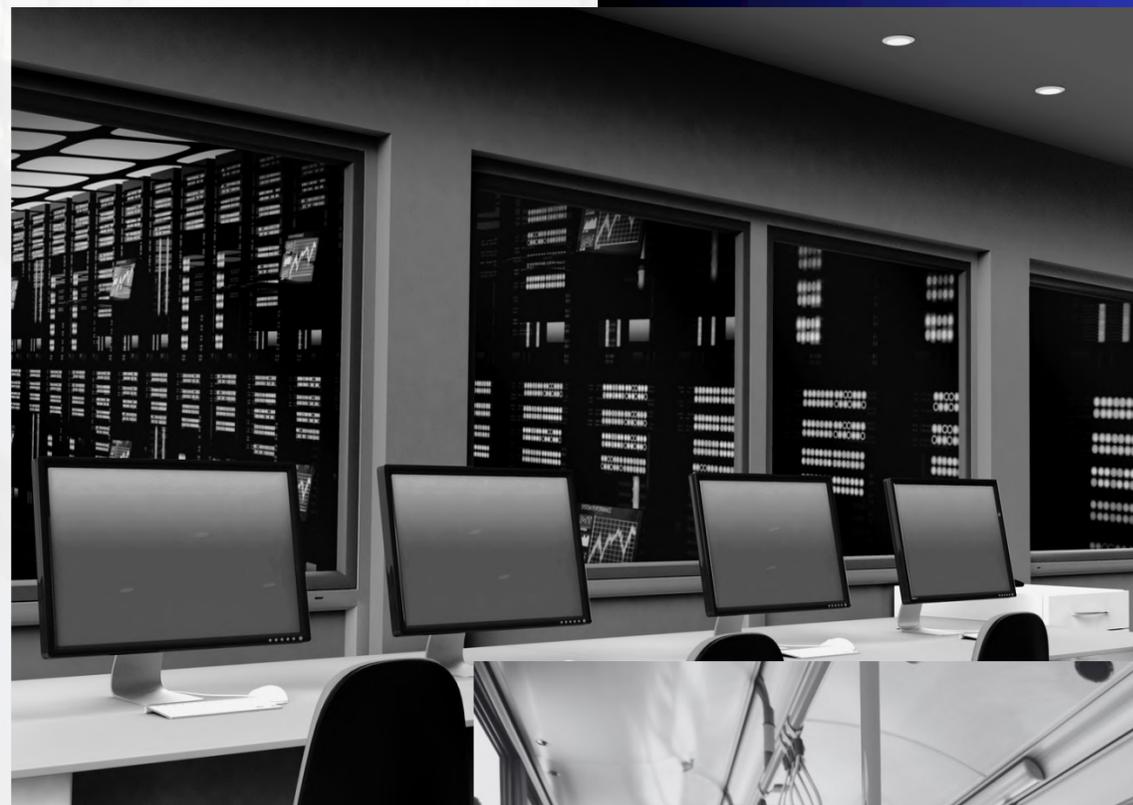
Fernando Cesar, CEO da UniQ

Aplicação

Este Código de Ética se aplica a todos os diretores, executivos, colaboradores, sócios, consultores, contratados, representantes, fornecedores e demais parceiros que mantêm qualquer relação profissional ou comercial com a UniQ.

Cada pessoa vinculada à nossa empresa, independentemente do nível hierárquico ou função, tem a responsabilidade de conhecer, entender e agir em conformidade com os princípios e diretrizes estabelecidos neste código. É esperado que todos contribuam para um ambiente de trabalho que reflita nossos valores de inovação, sustentabilidade, simplicidade, transparência e segurança.

Este compromisso ético não se limita às interações internas, mas se estende ao modo como nos relacionamos com nossos clientes, parceiros, fornecedores e com a comunidade em geral. A aderência a este código é fundamental para manter a integridade e a reputação de nossa empresa, assim como para garantir um ambiente de negócios justo e ético para todos os envolvidos.



Direitos Humanos e Ambiente de Trabalho

Compromisso com a Dignidade e o Respeito

Reconhecemos que um ambiente de trabalho respeitoso, seguro e inclusivo é fundamental para o bem-estar de nossos colaboradores e para o sucesso de nossa organização. Nos comprometemos a tratar todas as questões relacionadas aos direitos humanos com a máxima seriedade e dedicação, assegurando que cada membro da nossa equipe, independentemente de sua função, origem, gênero, orientação sexual, etnia, idade, religião ou qualquer outra característica, seja tratado com respeito e dignidade.

Promoção de um Ambiente de Trabalho Seguro e Inclusivo

Estabelecemos e mantemos um ambiente de trabalho baseado na confiança mútua, no respeito mútuo e na dignidade. Isso significa que todos na organização são responsáveis por promover e proteger esses princípios fundamentais. Serão tomadas todas as medidas necessárias para prevenir, identificar e responder a comportamentos inadequados, incluindo:



Prevenção de Discriminação e Assédio: Não toleramos qualquer forma de discriminação ou assédio no local de trabalho. Isso inclui, mas não se limita a, discriminação ou assédio com base em raça, cor, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, idade, religião, deficiência, origem ou qualquer outra característica protegida por lei. A empresa se compromete a implementar políticas claras e processos rigorosos para garantir que todos os colaboradores possam trabalhar em um ambiente livre de preconceitos e hostilidades.



Capacitação e Educação: Promovemos regularmente programas de treinamento e conscientização para garantir que todos os colaboradores entendam suas responsabilidades em relação aos direitos humanos e ao ambiente de trabalho. Esses programas são projetados para educar nossa equipe sobre a importância do respeito mútuo e sobre como identificar e reportar comportamentos inapropriados.



Canais de Comunicação Efetivos: Fornecemos canais seguros e confidenciais para que os colaboradores possam reportar quaisquer preocupações ou violações relacionadas a discriminação, assédio ou qualquer outro comportamento que contrarie nossos princípios éticos. Estes canais são geridos de maneira que proteja a privacidade dos envolvidos e garanta que as denúncias sejam tratadas de forma justa e sem retaliações.



Meio Ambiente

Estamos comprometidos com a proteção do meio ambiente e reconhecemos a importância de integrar práticas sustentáveis em todas as nossas operações e decisões.

Compreendemos que cada colaborador tem um papel vital na minimização dos impactos ambientais associados às nossas atividades. Portanto, é fundamental que todos os membros da nossa equipe estejam engajados em promover uma atuação ambientalmente responsável.

- **Conscientização e Formação:** Todos os colaboradores devem estar cientes dos impactos ambientais potenciais de suas atividades e receberão formação adequada para realizar suas funções de maneira ambientalmente responsável. A formação incluirá temas como redução de resíduos, reciclagem, conservação de recursos e estratégias para prevenção de riscos ambientais.
- **Práticas Sustentáveis no dia a dia:** Encorajamos todos os colaboradores a adotar práticas que contribuam para a sustentabilidade ambiental em seu trabalho diário. Isso pode incluir medidas simples como desligar equipamentos que não estão em uso, utilizar modos de transporte menos poluentes para o trabalho e participar de programas de reciclagem e reutilização promovidos pela empresa.



Responsabilidade Social

Reconhecemos a importância de uma atuação socialmente responsável e estamos comprometidos em contribuir de maneira positiva para a sociedade. Entendemos que o desenvolvimento sustentável não é apenas uma meta ambiental, mas também uma questão de promover igualdade social, prosperidade econômica e qualidade de vida nas comunidades onde operamos. Este capítulo delinea nosso compromisso e abordagem para apoiar ações que fomentem o desenvolvimento sustentável.

Promoção de Iniciativas Sociais e Comunitárias

- **Apoio a Projetos Locais:** Comprometemo-nos a identificar e apoiar projetos e iniciativas que beneficiem as comunidades locais, especialmente aquelas relacionadas à educação, saúde e bem-estar. Este apoio pode ser manifestado por meio de parcerias com organizações não governamentais, patrocínios a eventos comunitários.
- **Inclusão e Diversidade:** Acreditamos que promover a diversidade e a inclusão é fundamental para o desenvolvimento social. Nos comprometemos a criar e manter um ambiente de trabalho que respeite e valorize a diversidade de seus colaboradores, fornecedores e clientes, garantindo igualdade de oportunidades para todos.

Investimento em Educação: Reconhecendo que a educação é a base para o desenvolvimento sustentável, investimos em programas educacionais que visam não apenas melhorar o conhecimento e as habilidades de nossos colaboradores, mas também oferecer oportunidades educativas para jovens em comunidades menos privilegiadas.

Sustentabilidade Econômica: Além de buscar lucratividade, nos comprometemos a realizar nossas operações de maneira que contribuam para a sustentabilidade econômica das comunidades que impactamos.



Foco no Cliente

Estamos profundamente comprometidos com a satisfação e segurança de nossos clientes. Entendemos que o sucesso do nosso negócio depende diretamente da confiança e do valor que proporcionamos. Por isso, fazemos da excelência no atendimento e da integridade fundamentais de nossa relação com os clientes.

Garantia de Qualidade e Confiabilidade

Padrões de Qualidade: Comprometemo-nos a fornecer produtos e serviços que atendam ou superem as expectativas de nossos clientes. Nossos processos de desenvolvimento e manutenção são orientados por padrões rigorosos de qualidade e segurança, assegurando a entrega de soluções eficientes e confiáveis.

Feedback Contínuo: Encorajamos e valorizamos o feedback de nossos clientes como uma ferramenta essencial para melhoria contínua. Estabelecemos canais de comunicação eficazes e acessíveis para que os clientes possam expressar suas opiniões, reclamações e sugestões de forma fácil e conveniente.



Segurança e Privacidade

Proteção de Dados: A segurança e a privacidade dos dados dos clientes são de extrema importância para nós. Seguimos rigorosas políticas de proteção de dados para garantir que todas as informações pessoais sejam manuseadas com o maior cuidado e de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Segurança do Produto: Continuamos comprometidos em fornecer produtos e serviços que garantam a segurança física e digital dos usuários.



Comunicação e Mídias Sociais

Entendemos que a comunicação é uma ferramenta poderosa que molda a percepção pública e a confiança em nossa marca. Por isso, comprometemo-nos a garantir que todas as nossas comunicações, internas e externas, sejam realizadas com clareza, veracidade e precisão. Este compromisso é extensivo ao uso de todas as plataformas de mídias sociais, as quais são canais fundamentais para conectar-se com nosso público e refletir os valores de nossa empresa.

- **Clareza de Informação:** Todas as informações divulgadas devem ser claras e fáceis de entender, evitando o uso de jargões técnicos desnecessários que possam confundir ou alienar nosso público
- **Veracidade:** Todas as informações divulgadas pela empresa, seja em anúncios, relatórios ou em mídias sociais, devem ser verdadeiras e nunca enganar, exagerar ou omitir fatos importantes.



Uso Responsável das Mídias Sociais

- **Alinhamento com os nossos valores:** O conteúdo compartilhado em nossas plataformas de mídias sociais deve sempre refletir os valores de inovação, sustentabilidade, simplicidade, transparência e segurança. Os posts devem contribuir para a construção de uma imagem positiva da empresa e fomentar o engajamento construtivo.
- **Preservação da Imagem Corporativa:** Devemos ser diligentes em como nossa empresa é representada online. Isso inclui o monitoramento da presença da empresa nas mídias sociais e a resposta rápida a quaisquer preocupações ou críticas que possam surgir.
- **Diretrizes para Colaboradores:** Todos os colaboradores são embaixadores da nossa marca, tanto pessoal quanto profissionalmente. É fundamental que os colaboradores que utilizam as mídias sociais de forma profissional ou que falem pela empresa em fóruns públicos estejam cientes e sigam nossas políticas de mídias sociais, garantindo que suas postagens não comprometam ou contradigam os interesses e valores da empresa.



Registros contábeis e financeiros

Integridade dos Registros Financeiros

A integridade dos nossos registros contábeis e financeiros é essencial para manter a confiança dos nossos stakeholders, incluindo investidores, clientes, parceiros de negócios e órgãos regulatórios.

Comprometemo-nos a manter todos os registros e relatórios com precisão e de acordo com os princípios contábeis e financeiros aplicáveis. Este compromisso suporta nossa reputação de confiabilidade e ajuda a garantir operações comerciais sustentáveis.



Acuracidade e Compleição: Todos os registros financeiros devem refletir com precisão e completude as transações da empresa. Isso inclui a entrada correta de dados, a classificação apropriada de transações e a documentação suporte completa para cada operação.



Conformidade com Normas: Adotamos as melhores práticas contábeis e cumprimos com todas as leis e regulamentos financeiros aplicáveis. Nossos processos de contabilidade são revisados regularmente para alinhamento com normas contábeis.



Transparência: Garantimos que todos os registros contábeis e financeiros estejam disponíveis para auditoria interna e externa conforme necessário, e que todas as informações relevantes sejam divulgadas de maneira transparente nos nossos relatórios financeiros.

Conflito de Interesses



A integridade e a ética nos negócios são fundamentais para a confiança e o respeito mútuos entre a empresa, seus colaboradores e todas as partes interessadas. É essencial que todos os colaboradores evitem situações que possam gerar conflitos de interesses ou que possam ser percebidas como tal.

Um conflito de interesses ocorre quando os interesses pessoais de um colaborador interferem, ou parecem interferir, com os interesses da empresa.

Informações de Clientes e Parceiros: Compreendem quaisquer informações fornecidas por clientes ou parceiros que não são publicamente conhecidas, como detalhes pessoais, dados financeiros, ou descrições de projetos e serviços.

Acesso Restrito: O acesso a informações confidenciais deve ser limitado apenas aos colaboradores que necessitam dessas informações para desempenhar suas funções. Deve-se utilizar controles rigorosos de acesso, como senhas, autenticação de dois fatores e sistemas de gerenciamento de identidade.

Sigilo das Informações



A proteção das informações confidenciais é fundamental para manter a nossa competitividade, a reputação e a segurança, bem como a confiança de nossos clientes e parceiros. Este capítulo estabelece as diretrizes para garantir que todos os colaboradores compreendam e implementem as práticas necessárias para proteger as informações sensíveis e confidenciais contra acessos não autorizados, divulgação ou comprometimento.

Definição de Informações Confidenciais

Informações da Empresa: Incluem dados estratégicos, planos de negócios, relatórios financeiros, tecnologias proprietárias, e quaisquer outros documentos ou dados considerados sensíveis.

Uso e Compartilhamento Responsável: Informações confidenciais devem ser usadas exclusivamente para os propósitos profissionais designados. Quando o compartilhamento de informações for necessário, isso deve ocorrer de maneira controlada e conforme as políticas de segurança da informação da empresa, garantindo que as partes receptoras também se comprometam a manter a confidencialidade.

Proteção Física e Digital: Medidas de segurança física e digital devem ser implementadas para proteger informações confidenciais de acessos não autorizados, alterações indevidas ou perda. Isso inclui o uso de softwares de segurança, como antivírus e firewalls, além de práticas seguras no armazenamento físico de documentos sensíveis.



Relacionamento com o Poder Público

O nosso relacionamento com entidades governamentais é pautado por princípios estritos de ética, transparência e rigoroso cumprimento das leis. Este capítulo delinea as práticas e comportamentos esperados de todos os colaboradores ao interagir com órgãos do governo, funcionários públicos, e entidades regulatórias, assegurando que todas as interações fortaleçam nossa integridade e compromisso com a legalidade.

Diretrizes de Conduta com Entidades Governamentais

- **Cumprimento das Leis:** Todos os colaboradores devem estar cientes e seguir todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis nas interações com o poder público. Isso inclui, mas não se limita a, leis de contratação pública, leis anticorrupção e quaisquer outras leis específicas aplicáveis ao setor de mobilidade urbana e tecnologia.
- **Transparência nas Comunicações:** Qualquer comunicação ou transação com o poder público deve ser clara, precisa e **devidamente documentada**. As informações fornecidas devem ser verdadeiras e completas, evitando qualquer possibilidade de mal-entendidos ou representações incorretas.

Combate à Corrupção



Adotamos uma postura de tolerância zero com relação à corrupção, suborno ou quaisquer práticas similares que comprometam a integridade e a transparência de nossas operações. Aqui estabelecemos diretrizes claras e rigorosas que todos os colaboradores devem seguir, garantindo que todas as atividades sejam conduzidas de maneira ética e legal.

Prevenção a Corrupção e Suborno

- **Proibição de Suborno:** É estritamente proibido oferecer, prometer, dar ou aceitar subornos ou qualquer outra vantagem indevida para obter ou reter negócios ou uma vantagem comercial indevida. Esta proibição aplica-se tanto a interações com setores públicos quanto privados.
- **Doações e Contribuições Políticas:** Qualquer forma de doação ou contribuição política feita pela empresa deve ser transparente e em conformidade com as leis aplicáveis. Tais contribuições nunca devem ser usadas como meio para ganhar vantagem indevida em nossas atividades.
- **Hospitalidade e Presentes:** A oferta ou recepção de presentes, hospitalidade ou despesas de entretenimento deve estar em estrita conformidade com nossa política de presentes e hospitalidade. Tais gestos devem ser modestos, esporádicos e visar apenas o desenvolvimento de relações comerciais legítimas, sem a intenção de influenciar indevidamente decisões.



Relacionamento com Terceiros

Nos comprometemos a manter um relacionamento justo e ético com todos os terceiros, incluindo fornecedores, clientes, contratados e parceiros comerciais. Reconhecemos a importância de promover uma concorrência leal e rejeitamos quaisquer práticas que possam comprometer a integridade do mercado ou restringir a livre concorrência.

Este capítulo detalha nossas expectativas e diretrizes para assegurar que todas as interações com terceiros sejam conduzidas de maneira ética e em conformidade com as leis aplicáveis.

Diretrizes de Conduta com Terceiros

- **Seleção e Contratação:** A seleção e contratação de terceiros devem ser realizadas através de processos transparentes e baseados em critérios objetivos, como qualidade, preço e capacidade técnica, sem favorecimento indevido ou discriminação. Todos os processos devem aderir às leis de concorrência e aos padrões éticos da empresa.
- **Transparência nas Negociações:** Todas as negociações com terceiros devem ser conduzidas de maneira transparente e documentada adequadamente. Acordos comerciais devem ser formalizados por contratos escritos que refletem claramente os termos e condições acordados, incluindo cláusulas de compliance.

Concorrência

Estamos comprometidos com a promoção de uma concorrência ética em todas as suas operações comerciais. Reconhecemos que uma concorrência leal é essencial para a inovação, a eficiência e o desenvolvimento do mercado, e é benéfica para consumidores e para o crescimento econômico como um todo.

Prevenção à lavagem de dinheiro

Estamos comprometidos com a prevenção da lavagem de dinheiro, garantindo que todas as operações financeiras sejam conduzidas de maneira legal e transparente. E ações eficazes para detectar, prevenir e denunciar atividades suspeitas que possam estar associadas à lavagem de dinheiro.



Compliance

PROGRAMA

Nosso programa de compliance é projetado para garantir que todas as operações e condutas de negócios estejam em total conformidade com as leis, regulamentos e padrões éticos aplicáveis. O objetivo é fortalecer nossa integridade corporativa e minimizar riscos legais e reputacionais.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E COMITÊ DE ÉTICA E COMPLIANCE

Valorizamos a transparência e a comunicação aberta como elementos essenciais para manter a integridade e a ética em todas as nossas operações. Para facilitar isso, estabelecemos canais de comunicação dedicados que permitem a todos os colaboradores, parceiros e partes interessadas interagir diretamente com nosso Compliance e Comitê de Ética.

CANAL DE DENÚNCIAS

Nosso canal de denúncias é uma ferramenta vital para manter a integridade e a transparência dentro da empresa. Ele proporciona a todos os colaboradores, parceiros e stakeholders um meio seguro e confidencial para reportar qualquer suspeita de infração ética ou violação das políticas da empresa. Em caso de confirmação de infrações éticas, adotamos medidas disciplinares proporcionais à gravidade da violação. Estas podem incluir: Ações Corretivas e Sanções Disciplinares.





[@uniqhub.br](https://www.instagram.com/uniqhub.br)



<https://www.uniqhub.com.br/>



contato@uniqhub.com.br



[/uniqhub](https://www.linkedin.com/company/uniqhub)